

NEC

NEC SV 8100 PRATİK KULLANIM KILAVUZU

1- Çağrı Yakalama:

a- Aynı Gruptan Çağrı Yakalama:

Kendi grubunuzdaki bir aboneye gelen bir çağrıyı yakalamak için:

1. Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin.
2. Servis kodu 867 yi tuşlayın.
3. Görüşmenizi yapınız.
4. Görüşmeniz bittiğinde ahizeyi yerine koyarak görüşmeyi sonlandırınız.

b- Farklı Gruptan Çağrı Yakalama:

Diğer gruptaki bir aboneye gelen bir çağrıyı yakalamak için:

1. Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin.
2. Servis kodu 869 u tuşlayın.
3. Görüşmenizi yapınız.
4. Görüşmeniz bittiğinde ahizeyi yerine koyarak görüşmeyi sonlandırınız.

c- Seçerek Çağrı Yakalama:

Başka bir abonede çalan çağrıya cevap vermek için.

1. Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin.
2. Servis kodu 715 i tuşlayın.
3. Çalan telefonun abone numarasını tuşlayın.
4. Görüşmenizi yapınız.
5. Görüşmeniz bittiğinde ahizeyi yerine koyarak görüşmeyi sonlandırınız.

2- Çağrı Bekletme:

Bir dahili abonenin bir çağrıyı geçici olarak bekletmeye almasıdır. Bekletilen kişi sessizlik veya müzik duyar. 4 farklı bekletme vardır:

• Sistem Bekletme:

Bir dış aramayı bir kullanıcı diğer tüm telefonlarda hat tuşu (eğer programlanmışsa) flash yapacak şekilde bekletmeye alabilir. Flash yapan hat tuşlu tüm sistem telefonu kullanıcıları çağrıyı yakalayabilir.

Uygulama:

Eğer hat numarasını biliyorsanız

1. Servis kodu 772 yi tuşlayın.
2. Hangi hattın çağrı geldi ise o hattın numarasını girin(001-200).
3. Arayan kişi bekletmeye alınmış olur.

Sistem Bekletme Çağrısını geri almak için:

Eğer hat numarasını biliyorsanız

1. Servis kodu 772 yi tuşlayın.

2. Hangi hattan çağrı geldi ise o hattın numarasını girin(001-200).
3. Sistem bekletmeye alınmış çağrı geri alınır.

• **Özel Bekletme:**

Bir kullanıcı bir çağrıyı özel bekletmeye aldığı anda, sadece o kullanıcı bekleyen çağrıyı alabilir. Özel bekletme eğer kullanıcı kendi bekletmesini diğer dahili kullanıcıların çekmesini istemediği durumlarda önem kazanır. Dış hat, dış hat için bir tuşa sahip diğer tüm sistem telefonlarında meşgul görünür.

Sistem telefonunda:

1. Özel bekletme tuşuna basınız. (SC 851: 45).

Bir hat/döngü/CALL tuşu bekletmede iken yavaş yavaş flash yapar.

Özel Bekletme Çağrısını geri almak için:

Sistem telefonunda:

1. Flash yapan hat/döngü/CALL tuşuna basılır.

• **Grup bekletme:**

Eğer bir kullanıcı bir çağrıyı grup bekletmeye alırsa, Departman gruptaki başka bir kullanıcı çağrıyı almak için bir kod tuşlayabilir. Bu departman üyelerine kolayca bir birlerinin çağrılarını alma imkanı sağlar.

Çağrıyı grup bekletmeye alarak sizin abone grubunuzdaki tüm abonelerin grup çağrıyı geri almasına imkan tanımış olursunuz:

Sistem telefonunda:

1. HOLD tuşuna basınız.
2. Servis kodu 832 yi tuşlayın.
3. Telefonu kapatmak için SPK tuşuna basın.

Analog telefonda:

1. Çatalaltı yapın.
2. Servis kodu 832 yi tuşlayın.
3. Telefonu kapatın.

Grup Bekletme Çağrısını geri almak için:

Sistem telefonunda:

1. Boş konumdaki CALL tuşuna basınız.
2. Servis kodu 862 yi tuşlayınız.

Analog telefonda:

1. Ahizeyi kaldırın.
2. Servis kodu 862 yi tuşlayın.

- **Dahili Bekletme:**

Bir kullanıcı dahili bir çağrıyı bekletmeye alabilir. Dahili bekletmeyi diğer dahili aboneler göremez. Eğer programlanmış ise bekletmedeki kişiler bekleme müziği duyarlar. Bir abone sistem bekletme ve özel bekletme için fonksiyon tuşuna sahip olabilir. **Analog telefonlar sadece özel ve grup bekletmeyi kullanabilir.**

1. HOLD tuşuna basın CALL tuşu flash yapar.
2. Telefonu kapatma için SPK tuşuna basın.

Dahili Bekletme Çağrısını geri almak için:

1. SPK tuşuna basın .
2. Flash yapan CALL tuşuna basınız.

3- Çağrı Aktarma:

Bir dahili abone kullanıcısı aktif durumdaki bir dahili veya harici çağrıyı sistemdeki diğer abonelere aktarabilir. Aktarma ile herhangi bir dahili abone kullanıcısı istediği dahili aboneye hızlı bir şekilde çağrı gönderebilir. Aktarılan çağrı bir dahili abonede çalarken sistem opsiyonel olarak arayan kişiye bekleme müziği çalar.

- **Dış Hat Çağrılarını Aktarma:**

1. Sistem telefonunda HOLD tuşuna basınız veya analog telefonda çatalaltı yapın. Aktarma çevir sesi duyun.

2. Aktarmak istediğiniz dahili abonenin numarasını tuşlayın. Eğer çağrı aktarılmak istenen abone meşgul veya cevap vermiyorsa başka bir abonenin numarasını tuşlayın veya çağrıya dönmek için line tuşuna basın, Analog telefon kullanıcıları Çatalaltı yaparak çağrıyı geri alabilirler. Eğer bir çağrı aktarılmış ve analog telefon kullanıcısı telefonu kapatmış ise çağrı, servis kodu 715 ve çağrı aktarılan dahili abone numarası tuşlanarak geri alınır.

3. Görüşmeyi aktaracağınızı söyleyin, aktarmak için ahizeyi kapatın. Eğer görüşmeyi aktaracağınız abone görüşmek istemezse, Çağrıya dönmek için flash yapan tuşa basın. Analog telefon kullanıcıları çatalaltı yaparak çağrıyı geri alabilir. Eğer bir çağrı aktarılmış ve analog telefon kullanıcısı telefonu kapatmış ise; çağrı, servis kodu 715 ve çağrı aktarılan dahili abone numarası tuşlanarak geri alınır.

- **Bekletmeden aktarma:**

Sadece sistem telefonlarında mevcuttur.

1. Ahizeyi kaldırın.
2. Meşgul hat tuşuna basınız.
3. ilk aranan telefonu kapattığında, görüşmeye siz bağlanacaksınız.

• **Seri Aktarma:**

Bu özellik sayesinde, aktaracağınız bir dış hat çağrısının, çağrının aktarıldığı abone telefonunu kapattıktan sonra tekrar size otomatik olarak geri dönmesini sağlar. Seri aktarılan hat, aktarılan abone tarafından sonlandırılmaz. Seri aktarma analog telefonlarda uygulanamaz. Bekletmedeki arayan kişi telefonu kapatmamalıdır. Seri aktarma yapmadan önce görüşmekte olduğunuz kişiye çağrının size geri döneceği konusunda bilgi vermeniz faydalı olacaktır.

Bir aboneye seri aktarma yapmak için

1. Dış hat numarasını çevirin veya bir dış hattı cevaplayın.
2. HOLD tuşuna basın.
3. Seri aktarma yapmak istediğiniz abonenin numarasını tuşlayın. Çevirdiğiniz dahili abone kullanıcısı sizin isteğinize cevap vermesi için ahizeyi kaldırmalı.
4. Seri aktarma tuşuna (SC 851: 43) basın ve telefonu kapatmayın. Seri transfer tuşu için sistem yöneticinize başvurun.

4- Araya Girme:

Bu özellik sayesinde, aradığınız abone meşgul ise, devam etmekte olan görüşmenin arasına girebilirsiniz. Dinleme ve konuşma olarak iki çeşit araya girme modu vardır. Dinleme modunda araya giren abone diğer abonelerin konuşmasını dinleyebilir ama konuşmaya katılamaz. Konuşma modunda ise araya giren abone diğer abonelerin konuşmasını dinleyebilir ve konuşmaya katılabilir. Meşgul bir aboneyi aradıktan sonra araya girmek için: Çağrı siz araya girmeden yaklaşık 10 saniye önce başlatılmalı.

1. Meşgul aboneyi arayın.
2. Araya girme tuşuna (SC 851: 34) basın. Bu tuş için sistem yöneticinize danışın.

5- Meşgulde Sıraya Girme:

Aradığınız abone ya da çıkmak istediğiniz dış hat meşgul ise yada abone cevap vermiyor ise sıraya girme servisini kullanarak hat uygun olduğunda santralınızın size haber vermesini sağlayabilirsiniz.

Sıraya girmek için:

1. Meşgul dış hatta erişmeyi deneyin.
2. Meşgulde sıraya girme tuşuna basın (SC 850) veya servis kodu 850 tuşlayın. Meşgulde sıraya girme tuşu için sistem yöneticinize başvurun.
3. Meşgulde sıraya girme isteği bırakmak için telefonu kapatın.

Sistem sizi geri aradığında cevaplamak için:

1. Ahizeyi kaldırın.

Meşgulde sıraya girme isteğini iptal etmek için:

1. Sistem telefonunda, Boştaki CALL tuşuna basın veya analog telefonda, ahizeyi kaldırın.
2. Servis kodu 870 i tuşlayın.
3. Sistem telefonunda, telefonu kapatmak için SPK tuşuna basın veya analog telefonda, çatalaltı yapın.

6- Çağrı Yönlendirme:

Size gelen çağrılar başka bir abonenin telefonunda çaldırılabilir. Çağrı yönlendirme çeşitleri:

• **Meşgul veya cevapsız durumlarda çağrı yönlendirme:** Meşgul veya cevapsız durumlarda çağrılar aboneye yönlendirilir.

• **Hızlı çağrı yönlendirme:** Tüm çağrılar hemen hedef aboneye yönlendirilir ve sadece hedef abonenin telefonu çalar.

• **Yönlendiren ve yönlendirilen abonenin telefonları aynı anda çalarak çağrı yönlendirme:** Tüm çağrılar hemen hedefe yönlendirilir ve hedef ile yönlendirilmiş abonenin telefonu birlikte çalar(Sesli posta için geçerli değil).

• **Çağrıya cevap verilmezse çağrı yönlendirme:** Eğer çağrıya cevap verilmezse çağrılar belirlene hedef aboneye yönlendirilir.

Çağrı yönlendirme bir abonede çalan çağrıları tekrar yönlendirecektir. Diğer aboneden aktarılmış çağrılar dahil. Abone kullanıcısı çağrı yönlendirmeyi kendi telefonundan aktifleştirmelidir. Bir abone kullanıcısı başka bir telefonda iken çağrıları yeniden yönlendirmek için Beni takip et çağrı yönlendirmesi yapılmalıdır. Periyodik bir VRS anonsu çağrılarının yönlendirildiğini hatırlatabilir.

Çağrı yönlendirme aktifleştirme veya iptal etme:

1. Boştaki CALL tuşuna basınız (veya ahizeyi kaldırın) Servis kodu 888 i tuşlayın veya çağrı yönlendirme tuşuna (SC 851: kod 16) basın.

2. Aşağıdaki Çağrı yönlendirme koşullarından birini tuşlayın:

2 = Meşgul veya cevapsız.

4 = Hızlı

6 = Cevapsız

7 = Hemen eşzamanlı çalarak (Sesli posta için kullanılmaz).

0 = iptal

3. Hedef aboneyi çevirin.

4. Aşağıdaki Çağrı yönlendirme tiplerinden birini çevirin:

2 = Tüm çağrılar.

3 = Sadece dış hat çağrılar.

4 = Sadece dahili çağrılar.

5. Telefonu kapatmak için SPK tuşuna basın (Analog telefonda ahizeyi kapatın). DND veya çağrı yönlendirme (istasyon) fonksiyon tuşunuz çağrı yönlendirme aktifleştirildiğinde flash yapar. Ayrıca servis kodu 848 (hızlı çağrı yönlendirme), 843 (meşgulde çağrı yönlendirme), (Cevapsızda çağrı yönlendirme), 844 Cevapsız veya meşgulde çağrı yönlendirme veya 842 (İki telefonda çalarak çağrı yönlendirme) veya

Fonksiyon programlama tuşu: Kod 10 tüm çağrıları hemen yönlendirme.

Fonksiyon programlama tuşu: Kod 11 meşgulde çağrı yönlendirme.

Fonksiyon programlama tuşu: Kod 12 cevapsızda çağrı yönlendirme.

Fonksiyon programlama tuşu: Kod 13 meşgulde veya cevapsızda çağrı yönlendirme.

Fonksiyon programlama tuşu: Kod 14 iki telefon çalarak çağrı yönlendirme.

Çağrı yönlendirmeyi aktifleştirdiğinizde, çağrı yönlendirme tuşunuz yavaşça flash yapar.

Eğer çağrı yönlendirme tuşunuz yoksa DND tuşu yavaşça flash yapar.

• **Çağrı Yönlendirme/Rahatsız Edilmeme Özelliğini Geçersiz Kılma :**

Bir dahili kullanıcısı başka bir abonedeki çağrı yönlendirme veya rahatsız edilmeme özelliğini geçersiz kılabilir. Bir dahili abonenin çağrı yönlendirme ve

Rahatsız edilmeme özelliklerini geçersiz kılmak için :

1. Çağrıları yönlendirilmiş veya rahatsız edilmeme özelliği aktif edilmiş abone numarasını tuşlayın.

2. Geçersiz kılma tuşuna basın (SC 851: 37) veya servis kodu 807 yi tuşlayın.

7- Beni Takip Et Çağrı Yönlendirme:

Bir dahili abone, beni takip et çağrı özelliğini kullanarak çağrılarını diğer abonelerin telefonlarına yönlendirebilir. Bu önemli çağrılarının kaçmasını engeller. Bir abone beni takip et yönlendirmesini hedef abone telefonundan yapabilir. Departman grup içindeki çağrı yönlendirmeli bir abone departman pilot çağrılarını alamayacaktır.

Programlanabilir fonksiyon tuşları beni takip et çağrı yönlendirme özelliğinin çalışmasını belirler.

• **Beni takip et yönlendirmesini aktifleştirmek için:**

1. Kendi dahili telefonunuzdan başka bir sistem telefonunda , Boştaki CALL tuşuna basın ve Servis kodu 846 yi tuşlayınız veya Çağrı yönlendirme (istasyon) (SC 851: 15) tuşuna basın veya kendi analog telefonunuzdan başka diğer abonenin analog telefonunda, ahizeyi kaldırın ve servis kodu 846 i tuşlayın.

2. 3 ü tuşlayın ve kendi telefonunuzun abone numarasını girin.

3. Çağrı yönlendirme tipini tuşlayın:

2 = Tüm çağrılar.

3 = Sadece dış çağrılar.

4 = Sadece dahili çağrılar.

4. SPK (veya Analog telefonda ahizeyi kapatın). Çağrı yönlendirme (istasyon) programlanabilir fonksiyon tuşunuz, çağrı yönlendirme aktifleştirildiğinde flash yapar.

• **Beni takip et çağrı yönlendirmesini iptal etmek için:**

1. Sistem telefonunda boş konumdaki CALL tuşuna basın ve ardından servis kodu 888 i tuşlayın veya Çağrı yönlendirme (istasyon) (SC 851: 15) tuşuna basın veya Analog telefonda ahizeyi kaldırın ve ardından servis kodu 888 i tuşlayın.

2. 0 tuşlayın.

3. SPK (veya analog telefonda ahizeyi kapatın).

• **Harici Ortamlara Çağrı Yönlendirme:**

Harici ortamlara çağrı yönlendirme bir dahili abone kullanıcısının çağrılarını bulunduğu yerden bağımsız başka bir yere yönlendirme imkanı sağlar. Harici ortamlara çağrı yönlendirme özelliği aktifleştirildiğinde, dahili abone kullanıcı ofis dışında iken sistem çağrılarını mobil vb. telefona yönlendirir. Yönlendirilen hedef sizin girdiğiniz herhangi bir telefon numarası olabilir. Harici ortamlara çağrı yönlendirme aşağıdaki gelen çağrı tiplerini yönlendirir:

- Diğer abonelerden gelen dahili çalma.
- Sesli yanıt sistemi veya sesli postadan yönlendirilen çağrılar.
- DİL
- DISA, DID, DDI ve yönlendirilmiş aboneye bağlantı hattı çağrıları
- Aktarılmış çağrılar.

Harici ortamlara çağrı yönlendirmeyi aktifleştirmek için:

1. Sistem telefonunda, boş konumdaki CALL tuşuna basınız ve ardından servis kodu 713 ü tuşlayın veya çağrı yönlendirme (Cihaz) (SC 851: 17) tuşuna basın veya Analog telefonda ahizeyi kaldırıp servis kodu 713 ü tuşlayın.

2. 6 tuşlayın ve hemen ardından dış hat erişim kodunu çevirin. Dış hat erişim kodu veya servis kodu 804 + hat grubu (1-9, 01-99 veya 001- 100) veya servis kodu 805 + hat numarası (örn:5. hat için 05 veya 005).

3. Çağrılarınızın yönlendirilmesi gereken numarayı çevirin.

4. (Sadece sistem telefonlarında) HOLD tuşuna basın.

5. Telefonu kapatmak için SPK tuşuna basın veya analog telefonda ahizeyi kapatın.

Mekana bağımsız çağrı yönlendirmeyi iptal etmek için:

1. Sistem telefonunda CALL tuşuna basın ve ardından servis kodu 713 ü tuşlayın veya çağrı yönlendirme (cihaz) (SC 851: 17) tuşuna basın veya analog telefonda ahizeyi kaldırın ve servis kodu 713 ü tuşlayın.

2. 6 tuşlayın ve ardından HOLD tuşuna basın.

3. Telefonu kapatmak için SPK (veya analog telefonda ahizeyi kapatın) tuşuna basın.

8- Bekleyen Çağrı / Çağrı Kamp Etme

Bekleyen çağrı ile, bir dahili abone kullanıcısı meşgul bir aboneyi arayabilir ve telefonu kapatmadan hatta bekler. Bu özelliğe kamp yapma denir. Kullanıcı kampta beklerken, sistem meşgul aboneye bekleyen çağrı olduğunu belirten iki beep sesi gönderir. Çağrı meşgul abonenin meşgulliyeti sona erdiğinde aboneye bağlanacaktır. Bekleyen çağrı meşgul abone kullanıcısını bekleyen çağrı olduğunu haberdar eder.

Meşgul bir abonede Kamp özelliğini aktifleştirmek için:

1. Meşgul aboneyi arayınız.
2. Servis kodu 850 yi tuşlayın veya Kamp tuşuna (SC 851: 35) basın.
3. Ahizeyi kapatmayın.

Kamp isteğini iptal etmek için :

1. Telefonu kapatın.
2. Sistem telefonunda, boş konumdaki CALL tuşuna basın ve servis kodu 870 i tuşlayın veya sistem telefonunda kamp tuşuna (SC 851: 35 basın) veya Analog telefonda ahizeyi kaldırın ve servis kodu 870 yi tuşlayın.

9- Geri Arama:

Bir dahili abone kullanıcısı diğer bir dahili aboneyi aradığında ve aradığı abone cevap vermezse geri arama isteği bırakabilir. Kullanıcı cevap vermeyen aboneyi boş konumda bulmayı umarak tekrar tekrar aramak zorunda değildir.

Sistem geri arama isteği aşağıdaki gibidir:

1. Dahili A abonesi kullanıcısı dahili B abonesine geri arama isteği bırakır. Bu arada dahili A abonesi herhangi bir çağrı yapabilir veya gelen çağrıları cevaplayabilir.

2. Dahili abone B nin meşguliyeti sona erdiğinde, sistem A dahilisini arar. Bu geri arama çaldırmasıdır.

3. Dahili A abonesi geri arama çaldırmasına cevap verdiğinde, sistem daha önce meşgul olan B abonesini çaldırır. Eğer A abonesi geri arama çaldırmasına cevap vermezse, sistem geri aramayı iptal eder.

4. Dahili abone B cevap verir vermez, sistem dahili abone A ve dahili abone B arasında dahili görüşmeyi başlatır.

Geri arama otomatik cevap geri arama çağrısına bir abone kullanıcısının nasıl cevap vereceğini belirler. Geri arama otomatik cevap aktifleştirildiğinde, bir kullanıcı ahizeyi kaldırdığında geri arama çağrısına cevap verir. Geri arama otomatik cevap aktifleştirilmezse, kullanıcı çalıyor görünen hatta basmalıdır.

Geri Arama İçin:

1. Meşgul aboneyi arayın (meşgul veya cevap vermeyen).
2. Servis kodu 850 yi tuşlayın veya Geri arama tuşuna (SC 851: 35) basın.
3. Telefonu kapatın.
4. Meşgul abone sizi geri aradığında ahizeyi kaldırın.

Geri Arama İptali İçin:

1. Sistem telefonunda, boş konumdaki CALL tuşuna basın ve Servis kodu 870 i tuşlayın veya sistem telefonunda, Kamp tuşuna (SC 851: 35) basın veya analog telefonda, ahizeyi kaldırın ve servis kodu 870 i tuşlayın.

10- Konferans:

Konferans bir dahili abone kullanıcısının, dahili ve harici arayanları konuşmasına dahil etme imkanı sağlar. Konferans ile bir kullanıcı ofisten ayrılmadan çoklu konferans yapabilir.

Bir konferans görüşmesi başlatmak için:

a. Sistem telefonu

1. Dahili veya harici bir çağrı başlatın.
2. CONF veya konferans tuşuna (SC 851: 07) basın.
3. konferansa almak istediğiniz abonenin numarasını tuşlayın.

veya

dış hat aramasına erişin

veya

HOLD veya Park yörüngesinden çağrıları alın. Harici çağrıları almak için, hat

tuşuna basabilir veya dış hat/dış hat grup kodu tuşlayabilirsiniz. Opsiyonel olarak 2. adıma geri dönerek konferansınıza daha fazla abone ekleyebilirsiniz.

4. Aradığınız abone cevap verdiğinde CONF veya konferans tuşuna iki defa basın. Eğer konferansınıza daha fazla abone ilave edemezseniz. Bu sistemin konferans limitlerini geçtiğiniz anlamına gelir.

5. Daha fazla abone eklemek için 2-4 adımlarını tekrarlayınız.

b. Analog telefonlarda

1. Dahil veya harici bir çağrı başlatın.

2. Çatalaltı yapın ve servis kodu 826 tuşlayın.

3. Konferansa dahil etmek istediğiniz abone numarasını tuşlayın.

veya

Dış hat aramasına erişin.

veya

Çağrıyı park yörüngesinden alın.

4. Çatalaltı yapın ve konferansa daha fazla abone dahil etmek için adı 3 ü tekrarlayın veya konferans kurmak için iki defa çatalaltı flash yapın veya Konferans kurmak için HOLD tuşuna iki defa basın. Eğer konferansınıza daha fazla abone ilave edemezseniz bu sistemin konferans limitlerini geçtiğiniz anlamına gelir.

Diğer aboneleri etkilemeden konferanstan çıkmak için telefonu kapatın.

İki dış hat arayanı ile konuşmada iken Hold tuşuna basarsanız, dış hat arayıcıları bekleme müziği duyarlar.